

Taksi Saimaa Oy:n markkinointi- ja asiakasrekisterin tietosuojaseloste

1. Rekisterinpitäjä

Taksi Saimaa Oy
Y-tunnus: 0162166-9
Ratakatu 47
53100 Lappeenranta

2. Yhteydet rekisteriä koskevissa asioissa

Toimitusjohtaja
Pasi Kuuluvainen
Satamatie 25
53900 Lappeenranta
pasi.kuuluvainen@taksisaimaa.fi

3. Rekisterin nimi ja rekisteröidyt

Taksi Saimaa Oy:n markkinointi- ja asiakasrekisteri.
Käsitlemme rekisterissä asiakkaidemme sekä potentiaalisten asiakkaidemme ja näiden edustajien henkilötietoja.

4. Henkilötietojen käyttötarkoitus

Oikeudellinen perustemme henkilötietojen keruuseen ja käsittelyyn, siinä tapauksessa että vieraillet sivustollamme, on oikeutettu etumme kerätä tietoa sivustolla vierailevista kävijöistä kehittääksemme palvelujamme ja tarjotaksemme kohdistettua mainontaa. Jos taas jätät meille sivustomme kautta palautetta, oikeutettu etumme on käsitellä kyseisiä tietoja parantaaksemme tuotteita ja palveluja ja vastataksenne tarvittaessa palautteeseen. Taksi Saimaa -sovellusasiakkaiden tietoja keräämme sopimus-suhteemme perusteella ja käsitlemme henkilötietoja tuottaaksemme sopimukseemme perustuvia palveluja. Suoramarkkinointia varten pyydämme suostumuksen, ja jos tietojasi ei kerätä tai käsitellä muiden palvelujen yhteydessä, henkilötietoja kerätään ja käsitellään suostumuksesi perusteella. Saat antaa meille tietojasi myös markkinointikampanjaan tai vastaavaan osallistuessasi. Näin tehdessäsi solmit Taksi Saimaan kanssa sopimuksen, jossa Taksi Saimaa on velvollinen tuottamaan pyytämäsi palvelun (arvontaan osallistuminen, Taksi Saimaan tuotteisiin tai palveluihin liittyvän mielipiteen jättäminen), ja tietojasi kerätään ja käsitellään tähän sopimukseen perustuen.

5. Rekisterin tietosisältö

Keräämme henkilötietojasi, kun lataat sovelluksen, rekisteröidyt sen käyttäjäksi, käytät sivustoamme tai jätät meille asiakaspalautetta. Taksi Saimaa kerää henkilötietojasi myös silloin, kun käytät palvelujamme.

Keräämiämme tietoja voi olla mm.

- nimi
- yrityksen nimi, yhteystiedot ja toimiala
- osoite, postinumero, kaupunki, maa
- puhelinnumero
- sähköpostiosoite
- sukupuoli
- syntymäpäivä

Palvelun/sivuston käytön yhteydessä kerätyt henkilötiedot, kuten:

- palvelun/sivuston käyttö
- laitetiedot
- kirjautumistiedot
- IP-osoite
- paikkatiedot
- evästeet ja vastaavat teknologiat
- asiakkuuden hoitamiseen ja yhteydenpitoon liittyvät tiedot (esim. palveluiden osto- ja peruutustiedot, palautteet, sekä asiakaspalvelutapahtumien taltioinnit)
- markkinointiin ja myynninedistämiseen liittyvät tiedot, kuten rekisteröityyn kohdistetut markkinointitoimenpiteet ja niihin osallistuminen (esim. kilpailuihin, webinaareihin ja tapahtumiin osallistuminen)

6. Rekisterin tietolähteet

Nimi- ja muiden yhteystietojen kerääminen perustuu asiakassuhteeseen tai muuhun yhteyteen Taksi Saimaaseen. Keräämme tietoja sopimuksenteon yhteydessä, rekisteröityessäsi tai kun käytät Taksi Saimaan palveluja. Keräämme siis henkilötiedot pääasiassa sinulta itseltäsi. Seuraamme myös evästeitä ja vierailusi Taksi Saimaan sivuilla jättää jäljen, IP-osoitteen. Henkilötietoja voidaan ostaa kertaluonteiseen markkinointikäyttöön myös Taksi Saimaan ulkopuolisista rekistereistä. Voimme myös kerätä henkilötietoja julkisista lähteistä.

7. Tietojen luovutus

Taksi Saimaa ei luovuta henkilötietoja kolmansille osapuolille, joilla ei ole lupaa tietojen käsittelyyn. Taksi Saimaa saattaa jakaa henkilötietoja kolmansien osapuolien kanssa, joilta se ostaa palveluja. Tällaisia yhtiöitä sitoo sopimukseen perustuva velvollisuus käsitellä niille luovutettuja henkilötietoja vain sopimukseen perustuvien palvelujen tuottamiseksi. Taksi Saimaa voi luovuttaa henkilötietoja myös viranomaisille ja muille kolmansille osapuolille, mikäli sovellettava lainsäädäntö sitä vaatii.

8. Tietojen siirto EU:n tai ETA:n ulkopuolelle

Voimme käyttää henkilötietojesi käsittelyssä palveluntarjoajia, joilla voi olla pääsy henkilötietoihisi EU-/ETA-alueen ulkopuolelta, kuten Yhdysvalloista. Huolehdimme siirtojen asianmukaisesta ja lainmukaisesta toteuttamisesta henkilötietojen käsittelyä koskevan lainsäädännön mukaisesti.

Siirrämme kaikissa tilanteissa henkilötietojasi EU-/ETA-alueen ulkopuolelle ainoastaan jollakin alla mainittulla, lainmukaisella perusteella:

Euroopan komissio on päättänyt, että kyseisessä vastaanottajamaassa on varmistettu riittävä tietosuojan taso;

olemme toteuttaneet asianmukaiset suojatoimet henkilötietojesi siirtämiseksi käyttämällä Euroopan komission hyväksymiä tietosuojaa koskevia vakiolausekkeita. Sinulla on tällöin oikeus saada jäljennös kyseisistä vakiolausekkeista ottamalla meihin yhteyttä; tai

olet antanut nimenomaisen suostumuksesi henkilötietojesi siirtämiselle, tai henkilötietojesi siirtämiselle EU-/ETA-alueen ulkopuolelle on olemassa muu lainmukainen peruste, kuten Yhdysvaltojen osalta Euroopan komission hyväksymä Privacy Shield-järjestely.

9. Rekisterin suojaus ja henkilötietojen säilytysaika

Kunnioitamme henkilötietojesi luottamuksellisuutta. Rekisteri on talletettu palomuurein, salasanoin ja muin teknisin keinoin suojattuun tietokantaan, johon on pääsy Taksi Saimaan valtuuttamalla henkilöllä.

Vanhentuneet ja tarpeettomat tiedot hävitämme asiaankuuluvalla tavalla. Säilytämme henkilötietoja vain niin kauan, kun se on tarpeen tässä tietosuojaselosteessa määriteltyjen henkilötietojen käsittelytarkoitusten toteuttamiseksi. Kirjanpitolain tai muun soveltuvan lain velvoitteista johtuen tietoja voidaan joutua säilyttämään edellä mainittua ajanjaksoa pitempään.

10. Rekisteröidyn oikeudet

Sinulla on oikeus milloin tahansa vastustaa henkilötietojesi käsittelyä suoramarkkinointitarkoituksiin. Jokaisessa Taksi Saimaalle lähettämässä suorasähköpostissa on lainmukainen linkki, josta voit halutessasi estää suorapostitukset sähköpostiisi jatkossa.

Lisäksi sinulla on oikeus soveltuvan tietosuojalainsäädännön mukaisesti milloin tahansa:

- saada tieto henkilötietojesi käsittelystä;
- saada pääsy omiin tietoihisi ja tarkastaa itseäsi koskevat käsittelemämme henkilötiedot;
- vaatia epätarkan ja virheellisen henkilötiedon oikaisua ja tietojen täydentämistä;
- vaatia henkilötietojesi poistamista;
- peruuttaa suostumuksesi ja vastustaa henkilötietojesi käsittelyä siltä osin, kuin henkilötietojesi käsittely perustuu antamaasi suostumukseen;
- vastustaa henkilötietojesi käsittelyä henkilökohtaiseen erityiseen tilanteeseesi liittyvällä perusteella siltä osin kuin henkilötietojesi käsittelyperusteena on oikeutettu etumme;
- saada henkilötietosi koneluettavassa muodossa ja siirtää kyseiset tiedot toiselle rekisterinpitäjälle edellyttäen, että olet itse toimittanut kyseiset henkilötiedot meille, käsittelemme kyseisiä henkilötietoja sopimuksen tai antamasi suostumuksen perusteella ja käsittely suoritetaan automaattisesti; ja
- vaatia henkilötietojesi käsittelyn rajoittamista.

Voimme pyytää sinua tarkentamaan pyyntöäsi ja varmentamaan henkilöllisyytesi ennen pyynnön käsittelemistä. Voimme kieltäytyä pyyntösi toteuttamisesta sovellettavassa laissa säädetyllä perusteella. Sinulla on myös aina oikeus tehdä valitus asianomaiselle valvontaviranomaiselle taikka sen EU:n jäsenvaltion valvontaviranomaiselle, jossa asuinpaikkasi tai työpaikkasi sijaitsee, mikäli katsot, että emme ole käsitelleet henkilötietojasi soveltuvan tietosuojalainsäädännön mukaisesti.



Sinun tulee lähettää oikeuksiasi koskevat pyynnöt kirjallisena tai sähköpostitse seuraavilla yhteystiedoilla:

Taksi Saimaa Oy
Tarkastus/-muu henkilötietoihin kohdistuva pyyntö
Satamatie 25
53900 Lappeenranta
pasi.kuuluvainen@taksisaimaa.fi

Taksi Saimaa Oy vastaa pyyntöihin 1 kuukauden sisällä pyynnön esittämisestä, ellei ole erityisiä syitä pidentää vastaamisaikaa.

11. Tietosuojaselosteen muuttaminen

Pyrimme jatkuvasti kehittämään palvelujamme ja siksi pidätämme oikeuden muuttaa tätä tietosuojaselostetta ilmoittamalla siitä osoitteessa www.taksisaimaa.fi.